

**Términos y Condiciones Generales de la Promoción
“Travel Recovery- Caribe Mexicano” (la “Promoción”)**

Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional “**Travel Recovery – Caribe Mexicano**” (en adelante “la Promoción”). La persona que desee participar (en adelante “El Participante”) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.

Esta promoción la organiza exclusivamente Servicios Especializados para Turismo y Comunicación S.A. de C.V., con domicilio en Montecito #38, Piso 37, Oficina 24 Despacho 5B en la colonia Nápoles, CDMX, C.P. 03810, (“El Organizador”), y está patrocinada por Mastercard International Incorporated (“Mastercard”).

El Organizador es el único y exclusivo responsable por organizar la promoción y ofrecer la experiencia relacionada con la promoción de acuerdo con los siguientes términos y condiciones:

PRIMERA. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN:

La Promoción se desarrollará para brindar la experiencia de Beneficios exclusivos para Tarjetahabientes Mastercard con 21 comercios del Caribe Mexicano de las siguientes industrias: Hoteles, Restaurantes, Movilidad y Entretenimiento.

Participantes (Ver condiciones de los participantes en la Condición Décima Segunda):

Hoteles

El Cozumeleño Beach Resort

15% de descuento para tarjetahabientes Mastercard.

Hotel B Unique

15% de descuento sobre la tarifa pública para tarjetahabientes Mastercard.

Grand Park Royal Cozumel

5% de descuento adicional en cualquier tarifa de promoción + niños 2x1 + transportación aeropuerto/hotel/aeropuerto complementario para tarjetahabientes Mastercard.

Sensira Resort &SPA

15% de descuento en la mejor tarifa disponible incluyendo promociones de 3ra y 4ta noche gratis para tarjetahabientes Mastercard.

Andaz Mayakoba

10% de descuento en la tarifa pública y una amenidad de bienvenida para tarjetahabientes Mastercard.

Crown Paradise Club Cancun

15% de descuento en la mejor tarifa disponible incluyendo promociones de 3ra. y 4ta. noche gratis para tarjetahabientes Mastercard.

Grand Park Royal Cancun

5% de descuento adicional en cualquier tarifa de promoción + niños 2x1 + transportación aeropuerto/hotel/aeropuerto complementario para tarjetahabientes Mastercard.

Park Royal Beach Cancun

5% de descuento adicional en cualquier tarifa de promoción + niños 2x1 + transportación aeropuerto/hotel/aeropuerto complementario para tarjetahabientes Mastercard.

Entretenimiento

NativePark Playa del Carmen

20% de descuento para tarjetahabientes Mastercard.

NativePark Tulum

20% de descuento para tarjetahabientes Mastercard.

NativePark Puerto Morelos

20% de descuento para tarjetahabientes Mastercard.

Cocobongo CANCUN

15% de descuento en paquetes regulares y productos para miembros Gold + acceso a Coco Bongo Beach Party para tarjetahabientes Mastercard.

Cocobongo PLAYA DEL CARMEN

15% de descuento en paquetes regulares y productos para miembros Gold + acceso a Coco Bongo Beach Party para tarjetahabientes Mastercard.

Para tarjetahabientes CitiBanamex 15% de descuento en acceso FrontRow, al Coco Bongo Beach Party y 6 bebidas.

Movilidad

Flex Shuttle Ecocab

10% de descuento en pre booking por página web de transportación Aeropuerto/Hotel/Aeropuerto para tarjetahabientes Mastercard.

Motum SAPI

15% de descuento para tarjetahabientes MasterCard.

Restaurantes

Tora Cancun

Para tarjetahabientes Mastercard una ronda de 1 vaso con tequila por persona para el total de los comensales que hayan reservado por medio de la página web con el promo code.

Tora Tulum

Para tarjetahabientes Mastercard una ronda de 1 vaso con tequila por persona para el total de los comensales que hayan reservado por medio de la página web con el promo code.

Funky Geisha Cancun

Para tarjetahabientes Mastercard una ronda de 1 vaso con tequila por persona para el total de los comensales que hayan reservado por medio de la página web con el promo code.

Funky Geisha Tulum

Para tarjetahabientes Mastercard una ronda de 1 vaso con tequila por persona para el total de los comensales que hayan reservado por medio de la página web con el promo code.

Parole Tulum

Para tarjetahabientes Mastercard una ronda de 1 vaso con tequila por persona para el total de los comensales que hayan reservado por medio de la página web con el promo code.

Mamazita Tulum

Para tarjetahabientes Mastercard una ronda de 1 vaso con tequila por persona para el total de los comensales que hayan reservado por medio de la página web con el promo code.

Adicionalmente, la Promoción se desarrollará para brindar descuentos a los Participantes que cumplan con los requisitos de estos Términos y Condiciones: Participan todas las Tarjetas de crédito y débito Mastercard.

SEGUNDA. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:

Promoción válida durante el periodo que comienza a las 00:01 horas del 23 de agosto de 2021 y finaliza a las 00:01 horas del 31 de diciembre de 2021.

TERCERA. REQUISITOS PARA PARTICIPAR:

Podrán participar en la Promoción los Participantes que:

1. Usen Tarjetas Mastercard previamente ingresadas como forma de pago.
2. Rediman el beneficio a través de las ligas de reservación de los participantes
3. Acepten los presentes Términos y Condiciones.

CUARTA. ACCESO A LA EXPERIENCIA:

Para acceder a la experiencia objeto de este Beneficio, cada Participante debe ingresar a las ligas de reservación de cada participante, llevar a cabo su reservación e ir a los motores de pago (checkout) de cada participante, ingresar una tarjeta de débito o crédito Mastercard para llevar a cabo el pago.

QUINTA. LÍMITE DE LA PROMOCION:

Este Beneficio SOLO aplica para pago en línea.

SEXTA. INHABILITADOS PARA PARTICIPAR:

No puede participar en la Promoción: Aquellos clientes que no realicen su pago con Tarjetas Mastercard.

SÉPTIMA. OPERACIONES ILÍCITAS O FRAUDULENTAS CONTRA LA PROMOCIÓN:

El Organizador se reserva el derecho de, a su exclusiva discreción, invalidar cualquier y toda participación de cualquier Participante, si el Organizador considera que el Participante ha tratado de, o efectivamente ha logrado, manipular de forma ilícita o fraudulenta, la administración, la seguridad, la equidad y la debida ejecución de la Promoción.

OCTAVA. OTROS TEMAS LEGALES:

1. El beneficio de esta Promoción es personal e intransferible.
2. Esta Promoción no es acumulable con otros descuentos y/o promociones y no es canjeable por efectivo.
3. El Organizador es exclusivo y directamente responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos y/o servicios, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Periodo de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos objeto de la Promoción. Mastercard no provee producto y/o servicio alguno, ni se hace responsable por los productos ni servicios objeto de la Promoción, ni por errores humanos, técnicos o de computadoras que hagan que no se reciba el beneficio de esta Promoción.
4. Ni Mastercard, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes y/o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos

por el Organizador, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

5. Al participar se entenderá que los participantes han aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones.
6. Los presentes Términos y Condiciones, serán válidos ante el Organizador, independientemente de las propuestas, ofertas y/o comunicaciones tanto de los bancos emisores, así como de terceros, relacionados directamente con los presentes Términos y Condiciones.
7. El Organizador y Mastercard no coleccionan ningún tipo de información de los participantes.

NOVENA. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

En la extensión de lo permitido por la legislación mexicana, y en caso de resultar necesario, y/o a discreción de el Organizador, el Organizador reserva el derecho de ampliar, modificar y/o aclarar el alcance de los presentes Términos y Condiciones, y/o cualquiera de los procedimientos, los cuales serán comunicados a través de las redes sociales y del portal de la Promoción.

DÉCIMA. ÁREA DE LA PROMOCIÓN: Estado de Quintana Roo, México.

DÉCIMA PRIMERA. LEY APLICABLE:

Los Participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la actividad será la de México y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

DECIMA SEGUNDA. DIVULGACIÓN:

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante el Periodo de la Promoción en las páginas de los Participantes y bajo las siguientes condiciones:

COZUMELEÑO:

www.hotelcoz.com

Tarifa promocional solo es válida pagando con tarjeta Mastercard, previa reservación, sujeto a disponibilidad y aplicable a todos los tipos de habitación. Una vez confirmada la reservación no es reembolsable. Las políticas de cancelación aplicables serán de acuerdo a la temporalidad (mismas que pueden ser revisados en la página web de la propiedad). La promoción es válida para viajar hasta el 31 de diciembre de 2021. Sujetos a cambios sin previo aviso.

Los tarjetahabientes deben ingresar en www.hotelcoz.com, solicitar disponibilidad y activar el Promo code: MASTER (Tarjetahabientes Mastercard).

Los tarjetahabientes solo podrán ingresar a la promoción si pagan con su tarjeta Mastercard para que el sistema acepte su pago (mismo que se puede hacer por call center o mail mencionando el promo code).

HOTEL B UNIQUE:

www.hotelbunique.com

Tarifa promocional solo es válida pagando con tarjeta Mastercard, previa reservación, sujeto a disponibilidad y aplicable a todos los tipos de habitación. Una vez confirmada la reservación no es reembolsable. Las políticas de cancelación aplicables serán de acuerdo a la temporalidad (mismas que pueden ser revisados en la página web de la propiedad).

Los tarjetahabientes deben ingresar a www.hotelbunique.com, solicitar disponibilidad y activar la Promocode MCBUNIQUE. Solo podrán tener acceso los tarjetahabientes que paguen con tarjeta Mastercard.

- Las reservaciones via telefónica deben mencionar y pagar con el "promo code MCBUNIQUE"
Teléfono: 987 872 0194
Teléfono: 55 8027 4454
- Pueden solicitar confirmación y/o disponibilidad mandando un mail a reservaciones@hotelbcozumel.com

GRAN PARK ROYAL

<https://www.park-royalhotels.com>

Obtenga un descuento adicional del 5% en las promociones actuales utilizando el código de promoción MCPARK + dos niños menores de 12 años se alojan por el precio de uno. La promoción es válida para reservar hasta el 31 de diciembre de 2021 y viajar hasta el 30 de abril de 2022 valida solamente pagando con tarjeta MasterCard.

Incluyen impuestos del 19%.

Transporte aeropuerto-hotel-aeropuerto incluido para estancias de 4 noches o más reservando con al menos 3 días de anticipación. Durante el proceso de reserva, agregue Transporte al carrito de compras para incluirlo en su confirmación. Precios sujetos a cambios y / o variaciones en el momento de la reserva online. Las promociones no se pueden combinar con ninguna otra oferta y están sujetas a cambios sin previo aviso.

Los tarjetahabientes tendrán acceso a la promoción dando click en el link / Imagen de la propiedad. Este se redirigirá a los siguientes links: PROMOCODE MASTERCARD: MCPARK
ESPAÑOL: https://www.park-royalhotels.com/es/bookcore/availability/tomorrow/parkcozumel/?cp=MCPARK&utm_campaign=mces
ENGLISH: https://www.park-royalhotels.com/en/bookcore/availability/tomorrow/parkcozumel/?cp=MCPARK&utm_campaign=mcen

PARK ROYAL BEACH CANCÚN

<https://www.park-royalhotels.com>

Obtenga un descuento adicional del 5% en las promociones actuales utilizando el código de promoción MCPARK + dos niños menores de 12 años se alojan por el precio de uno. La promoción es válida para reservar hasta el 31 de diciembre de 2021 y viajar hasta el 30 de abril de 2022 valida solamente pagando con tarjeta Mastercard.

Incluyen impuestos del 19%.

Transporte aeropuerto-hotel-aeropuerto incluido para estancias de 4 noches o más reservando con al menos 3 días de anticipación. Durante el proceso de reserva, agregue Transporte al carrito de compras para incluirlo en su confirmación. Precios sujetos a cambios y / o variaciones en el momento de la reserva online. Las promociones no se pueden combinar con ninguna otra oferta y están sujetas a cambios sin previo aviso.

Los tarjetahabientes tendrán acceso a la promoción dando click en el link / Imagen de la propiedad. Este se redirigirá a los siguientes links: PROMOCODE MASTERCARD: MCPARK
ESPAÑOL: https://www.park-royalhotels.com/es/bookcore/availability/tomorrow/parkbeachcancun/?cp=MCPARK&utm_campaign=mc
es
ENGLISH: https://www.park-royalhotels.com/en/bookcore/availability/tomorrow/parkbeachcancun/?cp=MCPARK&utm_campaign=mc
en

GRAND PARK ROYAL COZUMEL

<https://www.park-royalhotels.com>

Obtenga un descuento adicional del 5% en las promociones actuales utilizando el código de promoción MCPARK + dos niños menores de 12 años se alojan por el precio de uno. La promoción es válida para reservar hasta el 31 de diciembre de 2021 y viajar hasta el 30 de abril de 2022 valida solamente pagando con tarjeta Mastercard.

Formatted: Spanish (Latin America)

Incluyen impuestos del 19%.

Transporte aeropuerto-hotel-aeropuerto incluido para estancias de 4 noches o más reservando con al menos 3 días de anticipación. Durante el proceso de reserva, agregue Transporte al carrito de compras para incluirlo en su confirmación. Precios sujetos a cambios y / o variaciones en el momento de la reserva online. Las promociones no se pueden combinar con ninguna otra oferta y están sujetas a cambios sin previo aviso.

Los tarjetahabientes tendrán acceso a la promoción dando clic en el link / Imagen de la propiedad. Este se redirigirá a los siguientes links: PROMOCODE MASTERCARD: MCPARK
ESPAÑOL: https://www.parkroyalhotels.com/es/bookcore/availability/tomorrow/parkcozumel/?cp=MCPARK&utm_campaign=mces
ENGLISH: https://www.parkroyalhotels.com/en/bookcore/availability/tomorrow/parkcozumel/?cp=MCPARK&utm_campaign=mcen

SENSIRA:
<https://www.sensiraresorts.com>

Sujeto a disponibilidad previa reserva. El descuento se aplica a todos los tipos de habitaciones.

Las políticas de cancelación aplican según la temporalidad (las políticas se pueden consultar en el sitio web).

Durante el check-in, la propiedad verificará el método de pago para verificar que el cliente pagó con Mastercard. Sujeto a disponibilidad previa reserva. Sujetos a cambios sin previo aviso.

Los tarjetahabientes tendrán acceso a la promoción dando clic en el link / Imagen de la propiedad. Este se redirigirá al siguiente link para comenzar el proceso de reservación en <https://reservations.travelclick.com/112573?&identifier=PRICELESS>. Durante el proceso del check-in debe presentarse la tarjeta MasterCard con la que fue pagada la reservación PROMOCODE: PRICELESS

ANDAZ MAYAKOBA:
<https://www.hyatt.com/esES/shop/cunam?location=Andaz%20Mayakoba%20Resort%20Riviera%20Maya&checkinDate=2021-08-17&checkoutDate=2021-0818&rooms=1&adults=1&kids=0&rate=Standard>.

Sujeto a disponibilidad previa reserva. El descuento se aplica a todos los tipos de habitaciones.

Las políticas de cancelación aplican según la temporalidad (las políticas se pueden consultar en el sitio web).

La promoción solo es válida pagando con tarjeta con Mastercard. Sujeto a disponibilidad previa reserva. Las políticas de cancelación varían de acuerdo a la temporalidad (mismas que pueden checar en la página web). Se debe pagar una noche de depósito como mínimo y avisar 7 días previos a la llegada para realizar alguna modificación a la reserva para evitar 1 noche de penalidad. Sujetos a cambios sin previo aviso.

El tarjetahabiente deberá ingresar a www.hyatt.com, seleccionar Andaz Mayakoba, determinar días, número de personas y tipo de habitación (es) para checar disponibilidad. Una vez obtenida debe ir a la casilla de "Tarifas especiales" seleccionar la promo code MC2021 y someter a pago. La confirmación y el descuento lo entregará el sistema si el tarjetahabiente hizo la transacción con una tarjeta Mastercard.

CROWNE PARADISE CANCUN

<https://hotelcrownparadisclubcancun.com/es/>

Sujeto a disponibilidad previa reserva. El descuento se aplica a todos los tipos de habitaciones.

Las políticas de cancelación aplican según la temporalidad (las políticas se pueden consultar en el sitio web).

Durante el check-in, la propiedad verificará el método de pago para verificar que el cliente pagó con MasterCard. Sujeto a disponibilidad previa reserva. Sujetos a cambios sin previo aviso.

Los tarjetahabientes tendrán acceso a la promoción dando clic en el link / Imagen de la propiedad. Este se redirigirá al siguiente link para comenzar el proceso de reservación.

<https://reservations.travelclick.com/112584?&discount=PRICELESS>. Durante el proceso del check-in debe presentarse la tarjeta Mastercard con la que fue pagada la reservación PROMOCODE: PRICELESS

Entretenimiento

NATIVE PARK: Tulum, Puerto Morelos, Playa del Carmen
<https://alltournative.com/>

El descuento es aplicable por página web, call center y oficina de boletos. La tarifa promocional solo podrá ser aplicable si el cliente paga con tarjeta Mastercard. Sujetos a cambios sin previo aviso.

El tarjetahabiente norteamericano deberá ingresar a: www.alltournative.com, seleccionar fechas y seleccionar/ingresar Promo code -> 20MASTERCARDEXT

Para el tarjetahabiente mexicano deberá ingresar a www.alltournative.com.mx; seleccionar fechas y seleccionar/ingresar Promo code -> 20MASTERCARDNAC

COCOBONGO: Cancún y Playa del Carmen
<https://www.cocobongo.com/>

La tarifa promocional no puede combinarse con otras promociones y es aplicable para compras online a través de la página web: www.cocobongo.com. No puede ser combinada con otras promociones ni en eventos especiales. Es vital que la persona que hizo la transacción presente su tarjeta en la oficina de boletos para entregar su pase de entrada. Sujetos a cambios sin previo aviso.

El tarjetahabiente debe ingresar a la página web oficial www.cocobongo.com, ingresar fecha, tipo de entrada e ingresar promo codes MASTERCARD 15%.

Movilidad

FLEXSHUTTLE:
<https://www.flexshuttlecab.com>

Aplican restricciones mismas que pueden ser verificadas en la página web. Para cancelaciones sin penalidad deben notificar con 48 horas antes del servicio contratado.

Tarjetahabiente MasterCard debe ingresar a la página web oficial: www.flexshuttlecab.com ingresar fechas y promo code MASTERCARDFLEX.

BIRD MOVILITY:

<https://www.bird.co/>

Tarjetahabiente debe bajar la app "Bird Rides Inc", crear su cuenta y usuario validando su ingreso con tarjeta Mastercard (MasterCardCityBanamex) con el promocode: MC10.

Encuentra un scooter y escanea el QR del scooter para liberarlo.

Restaurantes

GRUPO ROSA NEGRA: (Tora Cancun, Tora Tulum, Funky Geisha Cancun, Funky Geisha Tulum, Parole Tulum, Mamazzita Tulum)

<https://gruporosanegra.com.mx/>

Descuento aplicable a tarjetahabientes Mastercard que hayan realizado su reservación online en <https://gruporosanegra.com.mx/en/exclusive-benefits-mastercard> cuando menos 24 horas de anticipación. Los tarjetahabientes deben presentar su código de reservación y pagar su cuenta con tarjeta Mastercard.

Los tarjetahabientes Mastercard deber ingresar a la página web <https://gruporosanegra.com.mx/en/exclusive-benefits-mastercard> y realizar la reservación con un mínimo de 24 horas de anticipación del día y hora de su reserva. Todas las reservaciones se identificarán en el sistema y el beneficio se entregará una vez que se pueda identificar con el tarjetahabiente que pagará la cuenta, misma que debe liquidarse con tarjeta Mastercard.